

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Verum Nomen s.r.o. se sídlem Šantova 767/14,772 00,Olomouc, IČ 27769844, zapsaná v obchodní rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 41405 je správcem vašich osobních údajů, což znamená, že provádí zpracování vašich osobních údajů a odpovídá za něj.

Zásady zpracování osobních údajů

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svou prvořadou povinnost. Osobní údaje zákazníků zpracováváme transparentně, zákonným způsobem a uchovávané je po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány. Osobní údaje zpracováváme pouze způsobem zajišťujícím ochranu před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Jaké údaje zpracováváme?

Pro účely, které jsou popsány dále, zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, číslo a platnost cestovních dokladů, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa
- kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa,
- další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy: číslo bankovního účtu, údaje o objednaných službách, údaje o zdravotním stavu (např. alergie, zdravotní hendikep či těhotenství), údaje o reklamacích, spolucestujících,
- údaje z vašeho hodnocení našich služeb: zejména se jedná o údaje z vašich recenzí hotelů či komentářů k recenzím, včetně fotografií, které k nim připojíte,
- údaje o vašem chování na našich webech a při čtení zpráv, které vám zasíláme: IP adresa, typ a verze zařízení, operační systém, technické parametry zařízení, stránka, z níž jste na náš web přišli, čas a doba návštěvy, zobrazované stránky, informace ze souborů cookie a z nich odvozené údaje, např. vaše zájmy, nákupní chování, věk či finanční situace,
- údaje z vašeho nastavení v zákaznickém systému: zejména jde o e-mailovou adresu
- údaje z vaší komunikace s námi: zprávy, které nám zasíláte, záznamy telefonických hovorů, případně kamerové záznamy z našich poboček.

Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme buď na základě vašeho souhlasu nebo bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, z důvodu, že nám to ukládá zákon nebo z našeho oprávněného zájmu.

Jde o zpracování osobních údajů:

1. pro účely plnění smluvního vztahu, a při vyřizování vašich reklamací,
2. pro účely přímého marketingu,
3. pro účely plnění našich zákonných povinností,
4. pro účely našich oprávněných zájmů, zejména z důvodu zajištění bezpečnosti našich služeb, jejich zkvalitnění a přizpůsobení zákazníkům na míru

Jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány a komu je předáváme?

Osobní údaje popsané v tomto dokumentu zpracováváme my jako správce osobních údajů. Vždy tak činíme s ohledem na jejich maximální zabezpečení a zpracování v souladu s platnými právními předpisy. Údaje z objednávek a poptávek uchováváme po dobu 5 let od termínu objednaného pobytu.

Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, které jsou rovněž v roli správce osobních údajů. Na základě vašeho souhlasu můžeme předávat některé údaje i vybraným reklamním společnostem a sociálními sítěmi. Jedná se především o: Seznam.cz, Google, Facebook, Criteo GmbH, IBM. Vždy však údaje předáváme pouze proto, abychom vám mohli zobrazit naše reklamy a nabídky i na jiných webech, které to umožňují právě prostřednictvím zmíněných reklamních sítí. Nikdy neposkytujeme vaše údaje jiným společnostem, aby je využili k jinému účelu.

Jak zpracováváme vaše údaje?

Ve většině případů se jedná o osobní údaje, které jste nám poskytli v rámci objednávky pobytu, registrace do zákaznického systému, při vložení recenze hotelu nebo při elektronické a telefonické komunikaci či v rámci návštěvy naší pobočky.

Jaká jsou vaše práva?

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte:

- právo na přístup k vašim osobním údajům a pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme,
- právo na opravu a doplnění vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje,
- právo na výmaz vašich osobních údajů. My tak učiníme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy a našimi oprávněnými zájmy,
- právo na omezení zpracování vašich osobních údajů. Na vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s vašimi osobními údaji,
- právo na přenositelnost. V případě, že zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy, máte právo na přenos takových osobních údajů jinému správci,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu. Jedná-li se o zpracování kvůli marketingovým účelům, přestaneme tyto údaje zpracovávat, v ostatních případech tak učiníme, nebude-li to v rozporu s platnými právními předpisy,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů nebo na jiného příslušného dozorového úřadu.